LEGALES

Legales / Términos y Condiciones de Uso

En Stellantis México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "Stellantis"), agradecemos su interés por nuestros productos y su visita a este sitio de internet, incluyendo el landing page de flotillas al que se accede mediante código QR o liga de acceso (el "Sitio").

Los presentes términos y condiciones de uso (los "Términos") regulan el acceso, navegación y uso del Sitio por parte de cualquier persona que lo visite o utilice (el "Usuario"). Al acceder o utilizar el Sitio, el Usuario manifiesta haber leído y aceptado los Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

1. Definiciones.

Para efectos de los Términos, las palabras con inicial en mayúscula tendrán el significado que se indica a continuación:

1.1 "Aviso de Privacidad": el aviso de privacidad vigente de Stellantis aplicable al tratamiento de Datos Personales del Usuario, disponible en el Sitio.

1.2 "Contenido": de manera enunciativa mas no limitativa, (i) textos, imágenes, fotografías, ilustraciones, videos, audio, animaciones, catálogos, fichas técnicas, especificaciones, materiales, diseños, gráficos, interfaces, software, código, bases de datos, comparativos, configuradores, herramientas, cotizadores, simuladores, (ii) información comercial y publicitaria, promociones, campañas, así como (iii) cualquier otro elemento o material puesto a disposición en o a través del Sitio, ya sea por Stellantis o por terceros.

1.3 "Cookies y Tecnologías Similares": archivos y/o identificadores que se almacenan en el equipo terminal del Usuario o que permiten obtener o recopilar información relacionada con la navegación del Usuario, incluyendo cookies, web beacons, píxeles, etiquetas, y tecnologías análogas.

1.4 "Datos Personales": cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

1.5 "Legislación de Datos Personales": la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables.

1.6 "Propiedad Intelectual": todos los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor, incluyendo, sin limitar, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, denominaciones, logotipos, emblemas, diseños, patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, secretos industriales, obras, textos, fotografías, bases de datos, software y, en general, cualquier derecho susceptible de protección conforme a la legislación en materia de propiedad intelectual aplicable.

1.7 "Red de Distribuidores": la red de distribuidores autorizados de las marcas comercializadas por Stellantis en territorio mexicano.

1.8 "Servicios del Sitio": las funcionalidades, herramientas o servicios digitales que el Sitio ponga a disposición del Usuario, incluyendo, sin limitar, configuradores, cotizadores, formularios, chat, solicitud de contacto, registro, dinámicas, encuestas, así como el formulario de registro de clientes de flotilla dirigido a los sectores gobierno, arrendadora (renta diaria) y privado, mediante el cual el Usuario proporciona datos de contacto para ser contactado por Stellantis y/o por la Red de Distribuidores.

2. Objeto y Alcance.

2.1 Objeto. Los Términos tienen por objeto establecer las reglas aplicables al acceso y uso del Sitio, así como delimitar los alcances y responsabilidades de Stellantis con motivo del uso del Sitio por parte del Usuario.

2.2 Alcance. Los Términos aplican al Sitio, a su Contenido, a los Servicios del Sitio y a cualquier enlace o vínculo (link) que se muestre en el Sitio hacia páginas o recursos de terceros. El acceso y uso de servicios de terceros se regirá por los términos y políticas de dichos terceros.

3. Naturaleza informativa; Mercado mexicano; No oferta

3.1 Carácter informativo e ilustrativo. Salvo que el Sitio indique expresamente lo contrario, el Contenido se presenta con fines exclusivamente informativos e ilustrativos. El Contenido, imágenes y descripciones que llegue a mostrar el Sitio pueden corresponder a versiones, configuraciones o condiciones distintas a las disponibles en el mercado mexicano y pueden variar respecto de condiciones reales.

3.2 Mercado mexicano. El Contenido relativo a vehículos, productos, servicios, campañas o promociones está dirigido exclusivamente al mercado comprendido en

México. El Usuario reconoce que parte del Contenido podría no estar disponible en México o estar sujeto a restricciones, disponibilidad regional o cambios en inventario.

3.3 Cambios sin previo aviso. Stellantis podrá modificar, actualizar, corregir o eliminar, total o parcialmente, el Contenido del Sitio en cualquier momento y sin previo aviso, incluyendo versiones, especificaciones, equipamiento, colores, materiales, precios referenciales, promociones, simulaciones, condiciones comerciales y/o disponibilidad, así como descontinuar modelos o campañas, sin que ello genere obligación o responsabilidad a cargo de Stellantis.

3.4 No oferta; No compromiso. Ninguna información contenida en el Sitio constituye oferta, propuesta contractual, promesa de venta, ni compromiso de comercialización por parte de Stellantis. La adquisición de vehículos y/o productos, así como la contratación de servicios, en su caso, se realizará exclusivamente a través de la Red de Distribuidores, mediante los contratos y documentos correspondientes.

3.5 Verificación con distribuidor autorizado. Para conocer disponibilidad, configuraciones finales, equipamiento, precios, promociones, condiciones comerciales, tiempos de entrega, especificaciones aplicables, cobertura y condiciones de garantía, así como cualquier detalle de financiamiento que pueda ser aplicable, el Usuario deberá consultar directamente a un distribuidor autorizado.

4. Precios y Promociones.

4.1 El Sitio no constituye un canal de venta y no publica precios. Cualquier precio, promoción, cotización o condición comercial que llegue a mostrarse o comunicarse al Usuario con motivo de su solicitud es meramente referencial, puede variar por región, distribuidor, disponibilidad y vigencia, y está sujeto a cambios sin previo aviso. La información final será la confirmada por el distribuidor autorizado y/o por Stellantis al momento de la operación correspondiente.

5. Ventas, Servicio, Garantía y Red de Distribuidores.

5.1 Independencia. Stellantis, sus filiales y la Red de Distribuidores son personas morales distintas e independientes entre sí. El Usuario reconoce que, si bien Stellantis podrá contactarlo directamente y dar seguimiento a su solicitud a través del Sitio, Stellantis no celebra transacciones comerciales de compraventa con el público consumidor a través del Sitio, por lo que la venta de vehículos/productos y la prestación de servicios de mantenimiento, garantías y/o reparaciones se realizan por los distribuidores, bajo su propia cuenta y responsabilidad, conforme a los contratos y políticas aplicables.

5.2 Mantenimiento y garantía. Para efectos de servicios de mantenimiento, garantía, campañas técnicas o reparaciones, el Usuario deberá acudir a un distribuidor autorizado. Las condiciones de garantía aplicables serán las establecidas en la póliza, manual y documentación oficial correspondiente al vehículo o producto.

6. Información técnica y desempeño.

6.1 Consumo de combustible. En caso de que el Sitio muestre información de consumo de combustible, ésta se obtiene con base en pruebas de laboratorio realizadas bajo condiciones controladas de manejo. Los resultados pueden variar en condiciones reales de manejo por factores como altitud, temperatura, tráfico, velocidad, estilo de conducción, carga, estado del camino, mantenimiento, entre otros.

6.2 Autonomía y desempeño (incluyendo vehículos electrificados). Cuando el Sitio muestre datos de autonomía, tiempos de carga, potencia, desempeño, capacidades, rangos o métricas equivalentes, dichos datos son referenciales, pueden depender de condiciones controladas de laboratorio o metodologías específicas y pueden variar significativamente en condiciones reales por factores como temperatura, topografía, uso de accesorios, estilo de conducción, tipo de cargador, estado de batería, degradación, presión de llantas, carga, tráfico, actualizaciones de software y demás variables relevantes.

7. Uso de Servicios del Sitio; Formularios; Comunicaciones.

7.1 Registro y veracidad. Si el Usuario utiliza Servicios del Sitio que requieran proporcionar información (por ejemplo, el formulario de registro de clientes de flotilla, en el que se solicitan datos como nombre, correo electrónico y sector —gobierno, arrendadora o privado— con la finalidad de ser contactado y, en su caso, recibir una cotización, así como otros formularios de contacto, registro, encuestas, dinámicas o concursos), el Usuario declara que la información proporcionada será veraz, completa y actualizada. Stellantis podrá rechazar solicitudes, invalidar registros o dar de baja participaciones cuando detecte información falsa o irregularidades.

7.2 Comunicaciones. En caso de que el Usuario solicite ser contactado, recibir información, folletos, comunicaciones o una cotización a través del Sitio, dicha solicitud podrá ser atendida por Stellantis y/o por la Red de Distribuidores. Cualquier cotización, propuesta o estimación que se proporcione tendrá carácter referencial e informativo, no constituye oferta ni compromiso de venta, y su formalización se realizará, en su caso, a través de la Red de Distribuidores y/o Stellantis. Lo anterior se sujetará a las finalidades y condiciones previstas en el Aviso de Privacidad y, en su caso, al consentimiento del Usuario conforme a la legislación aplicable.

8. Datos Personales; Cookies; Aviso de Privacidad.

8.1 Tratamiento de Datos Personales. Stellantis podrá tratar los Datos Personales del Usuario, incluidos los proporcionados a través del formulario de registro de clientes de flotilla, conforme a la Legislación de Datos Personales y al Aviso de Privacidad vigente, el cual se pone a disposición del Usuario en el Sitio al momento de recabar sus Datos Personales. El Aviso de Privacidad describe, entre otros, las finalidades del tratamiento, mecanismos de ejercicio de derechos y, en su caso, transferencias de Datos Personales.

8.2 Cookies y Tecnologías Similares. El Sitio puede utilizar Cookies y Tecnologías Similares. Para conocer categorías, finalidades, opciones de configuración y mecanismos para inhabilitar o gestionar dichas tecnologías, el Usuario deberá consultar el Aviso de Privacidad y/o la política de cookies vigente del Sitio, según corresponda.

9. Inteligencia Artificial y Herramientas Automatizadas.

9.1 Uso de IA. Stellantis podrá utilizar herramientas tecnológicas, incluyendo sistemas automatizados y/o inteligencia artificial, para: (i) mejorar la experiencia de navegación, personalizar contenidos, realizar analítica y medición de desempeño del Sitio; (ii) optimizar la atención al Usuario, incluyendo chatbots o asistentes virtuales, cuando éstos se encuentren habilitados; (iii) detectar tráfico malicioso, fraudes, automatizaciones no autorizadas, intentos de suplantación o uso indebido; y/o (iv) apoyar la generación, edición, clasificación, selección o recomendación de Contenido informativo.

9.2 Generación de imágenes por Stellantis. El Usuario reconoce que Stellantis podrá generar, producir o modificar, total o parcialmente, imágenes, renders, composiciones o representaciones visuales de vehículos, accesorios, configuraciones, colores, escenarios u otros elementos relacionados con productos y/o servicios mediante el uso de herramientas automatizadas y/o inteligencia artificial (las "Imágenes Generadas"). Las Imágenes Generadas forman parte del Contenido del Sitio.

9.3 Carácter ilustrativo; no oferta. Las Imágenes Generadas y, en general, cualquier Contenido generado o asistido por sistemas automatizados o inteligencia artificial, incluyendo, en su caso, respuestas emitidas por chatbots o asistentes virtuales disponibles en el Sitio, es de carácter informativo e ilustrativo, puede contener errores, imprecisiones u omisiones y puede no reflejar versiones, configuraciones, equipamiento, colores, materiales, disponibilidad, desempeño, precios o especificaciones reales en el mercado mexicano. Dicho Contenido no constituye oferta, propuesta contractual, promesa de venta, ni compromiso alguno por parte de Stellantis o de la Red de Distribuidores. Para cualquier decisión de compra o contratación, el Usuario deberá confirmar la información directamente con un distribuidor autorizado y/o con documentación oficial aplicable.

9.4 Propiedad intelectual y uso permitido. Sin perjuicio de lo previsto en la sección de Propiedad Intelectual de estos Términos, el Usuario reconoce que las Imágenes Generadas pueden incorporar elementos protegidos, incluyendo marcas, diseños, estilos o materiales licenciados o propiedad de Stellantis o de terceros. En consecuencia, queda prohibida su reproducción, explotación, distribución, comunicación pública, modificación o cualquier uso distinto al estrictamente necesario para la visualización ordinaria del Sitio, salvo autorización expresa y por escrito de Stellantis.

9.5 Limitaciones y controles. Stellantis podrá implementar controles razonables para prevenir el uso no autorizado del Sitio por bots, scraping, extracción masiva de datos, recolección automatizada, ingeniería inversa, elusión de medidas de seguridad o entrenamiento de modelos por terceros sin autorización, así como limitar, suspender o bloquear accesos cuando detecte conductas que comprometan la seguridad, integridad o disponibilidad del Sitio o de su Contenido.

10. Propiedad Intelectual; Uso permitido.

10.1 Titularidad. El Sitio y el Contenido son propiedad de Stellantis o de terceros que han otorgado las licencias o autorizaciones correspondientes. El acceso al Sitio no confiere al Usuario derecho, licencia o autorización alguna para usar, reproducir, explotar, modificar, distribuir o comunicar públicamente el Contenido o la Propiedad Intelectual, salvo en la medida estrictamente necesaria para el uso ordinario del Sitio conforme a estos Términos.

10.2 Uso permitido. El Usuario podrá visualizar el Contenido y utilizarlo internamente para efectos de evaluar, gestionar o contratar los productos o servicios de su interés, incluyendo procesos internos de compra, aprobación o licitación, conservando los avisos de derechos de autor, marcas y demás leyendas de propiedad. Queda excluida su reproducción o explotación para fines comerciales distintos, conforme a la sección de Prohibiciones.

10.3 Prohibiciones. Queda prohibido, entre otros: (i) reproducir, copiar, distribuir, comercializar o explotar el Contenido frente a terceros para fines comerciales ajenos a la evaluación o contratación de los productos o servicios por parte del propio Usuario; (ii) realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar obtener el código fuente del Sitio; (iii) utilizar el Sitio para fines ilícitos, fraudulentos o que afecten derechos de terceros; (iv) introducir virus, malware o cualquier código dañino; (v) interferir con el funcionamiento del Sitio o intentar vulnerar sus medidas de seguridad.

11. Marcas registradas.

Las marcas Chrysler®, Dodge®, Jeep®, Ram®, Mopar® y SRT®, así como otras marcas, logotipos corporativos y emblemas, son propiedad de FCA US LLC y se utilizan por Stellantis conforme a las licencias aplicables. Las marcas Alfa Romeo® y FIAT® se utilizan bajo licencia de FCA Group Marketing S.p.A. Leapmotor® es una marca registrada de Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd. Las demás marcas que aparezcan en el Sitio son propiedad de sus respectivos titulares. Su uso no otorga licencia alguna al Usuario y cualquier uso no autorizado podrá ser sancionado conforme a la legislación aplicable.

12. Enlaces a terceros.

El Sitio puede contener enlaces a sitios, plataformas o recursos de terceros. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para conveniencia del Usuario. Stellantis no controla, aprueba ni garantiza los contenidos, políticas o prácticas de terceros, por lo que no asume responsabilidad por el acceso, uso o efectos derivados de dichos sitios o recursos.

13. Seguridad.

Stellantis implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger la información bajo su control contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizados. No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible y que el uso de internet conlleva riesgos inherentes.

14. Exclusiones de garantía.

El Sitio, los Servicios del Sitio y el Contenido se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". Stellantis no otorga garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, respecto del funcionamiento del Sitio, la ausencia de errores, la disponibilidad ininterrumpida, la compatibilidad o idoneidad para un propósito específico, en la medida permitida por la legislación aplicable.

15. Limitación de responsabilidad.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Stellantis no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos que deriven o se relacionen con: (i) el acceso o uso del Sitio; (ii) la imposibilidad de acceder al Sitio; (iii) errores, omisiones o desactualizaciones del Contenido; (iv) virus, malware o componentes dañinos originados por terceros; (v) contenidos o servicios de terceros accesibles mediante enlaces; o (vi) actos u omisiones de distribuidores, incluyendo condiciones comerciales, precios, promociones, disponibilidad, tiempos de entrega, financiamientos, mantenimiento o garantías.

Lo anterior no limita los derechos irrenunciables del consumidor cuando resulten aplicables conforme a la legislación vigente.

16. Modificación de los Términos.

Stellantis podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones surtirán efectos a partir de su publicación en el Sitio. El uso continuado del Sitio por parte del Usuario después de dicha publicación se entenderá como aceptación de los Términos modificados.

17. Notificaciones y contacto

Cualquier notificación relacionada con el Sitio o con estos Términos deberá enviarse por escrito a Stellantis, dirigida al Departamento Legal, al domicilio: Prolongación Paseo de la Reforma No. 1240, Piso 15, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes mexicanas. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa, en la medida permitida por la legislación aplicable.

Última actualización: 13 de agosto de 2026.